



COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021 SPORTELLINO UNICO DEI SERVIZI AL CITTADINO

Questionari compilati: 325

	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione Standard
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?	9,58	10	0,99
Gli operatori illustrano in modo corretto le procedure da seguire?	9,59	10	0,87
Gli operatori si relazionano tutti con l'utenza allo stesso modo?	9,49	10	1,07
Gli operatori eseguono tempestivamente le prestazioni richieste?	9,53	10	1,09
Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative?	9,57	10	0,91
Gli operatori riescono a trovare sempre una soluzione ai problemi?	9,53	10	1,00
Come valuta il tempo di attesa prima del contatto con l'operatore dello sportello?	9,42	10	1,17
La modulistica adottata dall'ufficio risulta chiara e di facile compilazione?	9,57	10	0,89
Ritiene adeguate le informazioni sui servizi che può ottenere presso lo sportello?	9,56	10	0,88
Come valuta nel complesso il servizio offerto?	9,58	10	0,88